



Premium Solution er målrettet kunden, som har kapacitet, produktivitet, kvalitet og udnyttelse af råstoffet i centrum i det daglige arbejde.

Premium Solution

Premium Solution er en servicekontakt baseret på driftsresultater, hvor Luja tager ansvaret for, at en aftalt del af driften performer optimalt – selvfølgelig i tæt samarbejde med kunden.

Vores honorar afhænger direkte af produceret antal m³ og giver dermed en fælles interesse i og fokus på kontinuerligt at lave forbedringer, der giver et bedre driftsresultat. Denne afregningsform giver dig ligeledes mulighed for at budgettere ret præcist på dine vedligeholdelseskostninger på den del, Luja har ansvar for.

Premium Solution er en overbygning til Service Solution, og indeholder grundlæggende de samme ydelser, men med den afgørende forskel at vi har driftsansvar og ansvar for, at dit udstyr altid performer optimalt.

Løbende overvågning og justering

Med en Premium Solution arbejder vi løbende på at minimere driftsstop og andre forstyrrelser ved at se på din savlinje som helhed. Vi gennemfører små ændringer og justeringer med det samme, når vi kan se, at det kan betyde flere producerede m³ eller anden forbedring af båndsavens drift.

Vi følger og rapporterer driften måned for måned, sørger løbende for forbrugsartikler og besøger produktionen flere gange i løbet af året, både for opfølgning og besigtigelse, samt egent-



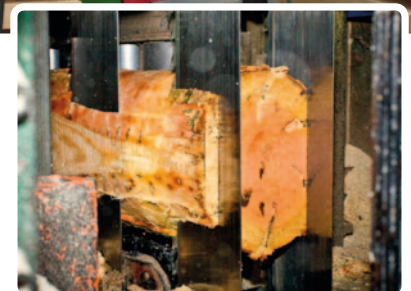
lige servicebesøg hvor vi udfører opretning, hjulslibning, udskiftning af slidt udstyr, kontrol af funktionalitet osv.

Vi arbejder ikke med faste serviceintervaller, men ud fra det aktuelle behov – vi er hos dig, hvis vi har mistanke om at noget ikke kører, som det skal.

Tæt dialog med dit team

For at få det bedste ud af samarbejdet ønsker vi en tæt dialog med det team af operatører og servicefolk, som har det daglige ansvar for saven. Dette sikrer, at teamet altid er opdateret og udfører det nødvendige arbejde, der holder saven i topform.

Vi forventer også en tæt dialog med værktøjsleverandøren, da vi ofte i fællesskab kan give produktionen et ekstra skub opad.



Markedets stærkeste løsning

Med Premium Solution undgår du dyre afvigelser i produktiviteten, fordi vores hold af specialister, som udelukkende fokuserer på "hjertet" i driften, meget tidligt opdager og reagerer på små udsving.

Premium Solution er således markedets ubetinget stærkeste serviceløsning for savværker.

Customer Performance Report ▶

Kontakt Luja A/S

Ønsker du at høre mere om mulighederne for en Premium Solution kontrakt, så kontakt direktør Søren Luja Hansen.

Example

Customer Performance Report, Status per June 2014

